

ALGEMENE VOORWAARDEN PROBYTES B.V.

Versie 1.1

Laatst gewijzigd: 10 juli 2025

1. Definities

- ProBytes B.V.: ProBytes B.V., statutair gevestigd te Hoogeveen aan Meerval 30, 7908 WV Hoogeveen (vestigingsnummer: 000062948318), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97744425, hierna te noemen "Leverancier".
- Afnemer: iedere (rechts-)persoon die met Leverancier een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, inclusief diens rechtsopvolgers.
- Software: de door Leverancier ontwikkelde en geleverde programmatuur, inclusief bijbehorende documentatie en updates.
- Licentie: het recht dat Afnemer verkrijgt om de Software te gebruiken, zoals omschreven in de Licentieovereenkomst.
- Abonnement: de door Leverancier aangeboden dienst voor toegang tot en het gebruik van de Software, inclusief updates, support en hosting indien van toepassing.
- Hardware: alle apparatuur en toebehoren die Leverancier in het kader van de Overeenkomst kan leveren om data te verzamelen, inclusief sensoren, meetapparatuur en randapparatuur.
- Overeenkomst: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Leverancier en Afnemer omtrent levering van Software, Hardware en/of diensten.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daarmee samenhangende werkzaamheden tussen Leverancier en Afnemer.
- Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk door Leverancier bevestigd.
- De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offertes en totstandkoming

- Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Leverancier of bij feitelijke aanvang van de dienstverlening.

4. Licentie en gebruiksrecht

- Leverancier verleent Afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Software te gebruiken voor eigen bedrijfsgebruik.
- Afnemer mag de Software niet aanpassen, reverse-engineeren, produceren of onderlicenties verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

5. Abonnementen en dienstverlening

- Indien de Overeenkomst voorziet in een Abonnement, omvat dit: toegang tot de Software; periodieke updates en upgrades; support en onderhoud volgens de Service Level Agreement (SLA).
- Provisioning en hosting geschieden in de cloudomgeving van Leverancier of een door haar aangeduide derde.

5a. Hardwarelevering en installatie

- Leverancier kan, naast Software, ook Hardware leveren voor het verzamelen van data. Deze Hardware omvat, maar is niet beperkt tot, sensoren, meetapparatuur, Blackbox-units en overige randapparatuur.
- Installatie en configuratie van de Hardware geschieden door of onder verantwoordelijkheid van Leverancier of door door Leverancier erkende installateurs. Afnemer dient toegang te verlenen tot de locatie en alle noodzakelijke faciliteiten te bieden voor een correcte installatie.
- De eigendom van de Hardware blijft bij Leverancier totdat Afnemer de volledige koopprijs heeft voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vanaf installatie draagt Afnemer het risico voor verlies of beschadiging van de Hardware.
- Onderhoud, kalibratie en reparatie van de Hardware vallen onder de in de Overeenkomst of SLA vastgelegde dienstverlening. Indien gewenst kan een apart onderhoudstarief worden overeengekomen.
- Leverancier biedt op de Hardware een garantie van twaalf maanden na installatie, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Garantie vervalt bij ondeskundige installatie, wijzigingen of reparaties zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

6. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij niet-tijdige betaling is Afnemer wettelijke handelsrente verschuldigd. Bij verzuim worden buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht (minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250).

11. Overmacht

- In geval van overmacht zijn beide partijen gerechtigd de nakoming van hun verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er jegens de andere partij schadevergoeding verschuldigd is.

12. Wijziging voorwaarden

- Leverancier behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking nadat ze Afnemer schriftelijk zijn medegedeeld.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

- Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Amsterdam.